



**EMMA**  
Eaux Marensin  
Maremne - Adour

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

*Exercice*  
**2024**

## SYNTHESE

**31**

Communes

COMITE  
SYNDICAL



**62**  
élus

BUREAU



**11**  
élus

**2** Centres  
d'Accueil



**34 953**  
abonnés

**58**   
collaborateurs

## LE TERRITOIRE DE LA COLLECTIVITÉ

**19**  
Forages



**1 212**  
km réseau AEP

**6**  
Usines Eau  
Potable

Capacité de production  
de : 35 000 m<sup>3</sup>/j

**24** Sites de  
stockage

Volume de stockage : 17 140 m<sup>3</sup>



**220**

Postes de  
relèvement  
des Eaux Usées



**524**  
km réseau  
Eaux Usées

**23**

Stations de  
traitement  
des Eaux Usées

Capacité totale de  
traitement de  
154 405  
équivalents habitants

**7550**  
Installations  
ANC

# FAITS MARQUANTS

## RENOUVELLEMENT 3 CERTIFICATIONS ISO

Le syndicat a renouvelé sa certification sur les référentiels :

- ISO 9001 pour la qualité de notre service
- ISO 14001 pour notre engagement en faveur de la protection de l'environnement
- ISO 45001 pour la sécurité et la santé de nos agents



## INTEGRATION COMMUNE DE TOSSE

La commune de Tosse et ses 2200 nouveaux abonnés au sein de notre Syndicat illustre notre capacité à accueillir de nouveaux territoires tout en maintenant un haut niveau de service.

### Eau Potable :

- 48 km de réseau
- 1 réservoir
- 1 bache de stockage

### Assainissement Collectif :

- 37 km de réseau
- 14 Postes de relèvement

### Assainissement Non Collectif :

- 179 installations

### Personnel :

- 2 agents

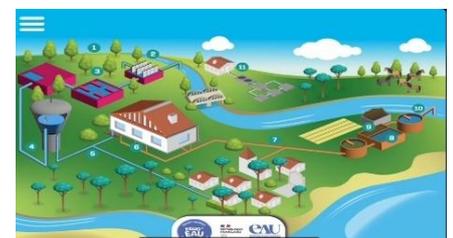
## SIGNATURE CONTRAT RE-RESOURCES

La signature du contrat Re-Resources et le suivi du Plan d'Actions Territorial (PAT) avec les différentes institutions et les agriculteurs du secteur démontre l'engagement multi partenarial pour la reconquête de la qualité des eaux des captages d'Orist. Il a pour but d'améliorer et de préserver durablement la qualité de l'eau destinée à l'alimentation en eau potable des habitants, en menant à bien des actions sur le terrain.



## EDUC EAU

Le syndicat s'est engagé dans un projet de communication Educ'Eau retenu par l'Agence de l'Eau Adour Garonne. Ce projet sensibilisera les grands comme les petits à la protection de la ressource. Une application interactive en cours de réalisation permettra la découverte du petit cycle de l'eau et les différents services du syndicat EMMA.



# L'EAU POTABLE

## LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

### INDICE DE PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Cet indicateur permet de suivre la performance atteinte pour assurer une protection effective de la ressource (calculé sur l'ensemble des forages du SM EMMA).



#### Animation territoriale – Protection de la ressource sur l'AAC d'Orist

Domaine	Détails
Surface totale	3 377 ha
Surface agricole	1 980 HA (58 %)
Cultures dominantes	62 % en maïs
Agriculture biologique	180 ha (+ 3% SAU vs 2019)
Forêt	730 ha
Acteurs impliqués	<ul style="list-style-type: none"><li>• Agriculteurs,</li><li>• Coopératives,</li><li>• OPA, institutions</li></ul>

#### Actions agricoles :

- **Essais couverts végétaux**
- **Binages** (désherbage mécanique sur 164 hectares).
- **Animations sur semis direct/ culture des kiwis + ferme grandes cultures en bio/ Ecophyt'eau.**
- **Essais miscanthus** pour paillage en élevage (essais chez éleveurs).

**Projet filière** initié avec BE Territori pour déploiement de cette filière bas intrants : recherche de débouchés pour valoriser la démarche et le produit des agriculteurs d'Orist.

#### Actions non agricoles :

- **Veille foncière** : concertation SAFER, agriculteurs pour trouver des parcelles de substitutions hors PPR.
- **Rédaction d'un projet de réhabilitation des ANC** non conformes sur la zone vulnérable à l'infiltration de l'AAC : concertations Orist/ SPANC/ AEAG.
- **Actions d'informations/sensibilisation** : rédaction d'un article pour bulletins municipaux, organisation d'un ciné débat (thème de la protection des sols) au cinéma de St Vincent de Tyrosse et au lycée agricole de Oeyreluy.

## LA PRODUCTION ET LA DISTRIBUTION



NOMBRE ABONNES

34 953



1 212

KM DE CANALISATIONS

M<sup>3</sup> D'EAU DISTRIBUÉS



M<sup>3</sup> D'EAU FACTURÉS



ILP (Indice Linéaire de Perte)

2.7 m<sup>3</sup>/km/jour (2.4 en 2023)



RENDEMENT DE RESEAU

78 %

### TRAVAUX EAU POTABLE

2024	
Réparation fuites	132
Devis émis	368
Renouvellement réseau	10 340 ml
Renouvellement compteurs	2 279

**Taux de renouvellement des réseaux d'eau potable : 1.04 % en 2024**

**Taux national : 0.67 % en 2023**

### QUALITE DE L'EAU

2024	Auto-contrôle	Contrôle ARS
Paramètres micro biologiques	100 % conformité 100 % conformité	100 % conformité en limite qualité
Paramètres physico chimiques	98.3 % conformité 2 dépassements en référence qualité (COT Vieux Boucau)	100 % conformité en limite qualité 93.8 % conformité Substances sans incidence directe sur la santé
Total prélèvements effectués	- 122 paramètres physico chimique (pesticides, COT, As et CVM) - 618 paramètres biologiques	- 146 paramètres physico chimique - 146 paramètres biologiques

# L'ASSAINISSEMENT

## L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF



NOMBRE ABONNES

27 290



524

KM DE CANALISATIONS

QUANTITE DE BOUES  
TRAITEES EN TONNES



INDICE DE CONFORMITE  
DE LA PERFORMANCE  
DES STEU



NOMBRE DE CONVENTIONS  
DE REJET DE DEVERSEMENT  
DES INSDUSTRIELS



## TRAVAUX ASSAINISSEMENT

2024	
Renouvellement réseau	4 820 ml soit 0.93 %
Curage préventif	14 934 ml soit 2.8 %
Inspection vidéo sur réseau existant	9 269 ml
Nombre de débouchages sur canalisations	43
Nombre de débouchages sur branchements	51
Nombre de branchements neufs renouvelés	59

Taux de renouvellement des réseaux d'assainissement calculé sur 5 ans :

1.07 %

Taux national : 0.53 % en 2023

# L'ASSAINISSEMENT

## L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF



NOMBRE ABONNES  
7 550



TAUX DE CONFORMITE  
69.7 %

## NOMBRE DE CONTRÔLES

CONCEPTION



REALISATION



FONCTIONNEMENT



FONCTIONNEMENT  
POUR VENTE



CONVENTION  
ENTRETIEN



## URBANISME

## INSTRUCTION DE DOSSIERS

CERTIFICATS  
URBANISME



DECLARATION  
PREALABLE



PERMIS  
D'AMENAGER



PERMIS DE  
CONSTRUIRE



# TARIFICATION : PRIX DE L'EAU

## Au 01/01/2025

### TERRITOIRE SM EMMA

PART FIXE : **97 €**



PRIX TTC/120 m<sup>3</sup>  
**4,09 €**

PART VARIABLE : **491.50 €**

*Prix comprenant eau + assainissement*

Harmonisation de la tarification de l'eau sur le territoire du SM EMMA au 01/01/2025

### PRIX MOYEN DANS LE BASSIN ADOUR GARONNE

**4,70 € TTC/m<sup>3</sup>** (Données 2023)

*Pour un foyer de 4 personnes (Prix comprenant eau + assainissement)*

### TARIFICATION SOCIALE

Mise en place du tarif social sur l'ensemble du territoire EMMA.



Les abonnés du SM EMMA bénéficiant de la CSS (Complémentaire Santé Solidaire) « gratuite » (c'est-à-dire ex CMU-C) seront exonérés de la part fixe de l'eau potable de 48 € soit 50.64 € TTC.

 **185**

Nombre de  
Bénéficiaires



Montant de l'aide

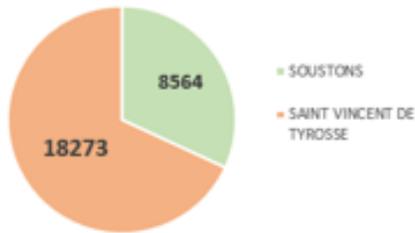
**5 543 €**

# ABONNÉS / COMPTABILITÉ

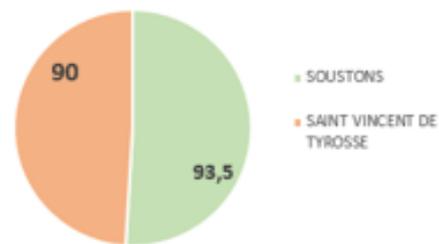
## APPELS TELEPHONIQUES

TOTAL APPELS EN 2024 :

TOTAL APPELS EN 2024



% APPELS PRIS EN 2024



## FACTURES

NOMBRE DE FACTURES EMISES	MONTANT TOTAL FACTURE	NOMBRE DE FACTURES ANNULEES	MONTANT FACTURES ANNULEES
55 958	15 411 489 €	200	182 674 €

FACTURES ACTIVES	REGLEMENTS RATTACHES	RATIO	MONTANTS IMPAYES	RATIO
15 228 814 €	14 645 856 €	96.17 %	582 958 €	3.83 %

NOMBRE DE CONTRATS	
	34 975
Nombre de contrats prélevés à échéance	7 622
Nombre de contrats mensualisés	15 673
Ratio prélevés	66,60 %

## COMPTABILITÉ

ECRITURES	NOMBRE
Mandats émis	3 498
Mandats annulés et modifiés	63
Titres	1250
Titres annulés et modifiés	128

Délai moyen de paiement : 15 jours (hors délai Trésorerie).

# FINANCES

## RESULTATS EXERCICE BUDGETAIRE

### Budget EAU



#### Fonctionnement

10 069 287 €  
11 365 578 €  
1 296 291 €  
4 331 592 €

#### Investissement

Dépenses 3 363 394 €  
Recettes 3 715 569 €  
Résultat 352 175 €  
Résultat cumulé - 1 020 965 €

(avec reste à réaliser et résultat reporté n-1)

Durée d'extinction de la dette : 2,84 ans

### Budget ASSAINISSEMENT



#### Fonctionnement

7 128 997 €  
8 348 501 €  
1 219 504 €  
3 688 546 €

#### Investissement

Dépenses 3 338 994 €  
Recettes 2 154 938 €  
Résultat - 1 184 056 €  
Résultat cumulé - 1 868 591 €

Durée d'extinction de la dette : 1,09 an

### Budget ANC



#### Fonctionnement

73 285 €  
64 390 €  
- 8 895 €  
12 893 €

#### Investissement

Dépenses 0 €  
Recettes 3 233 €  
Résultat 3 233 €  
Résultat cumulé 41 667 €