

Politique QSE du SM EMMA

Notre démarche Qualité - Sécurité - Environnement :

La gestion de l'eau constitue un enjeu fondamental pour notre avenir. Le réchauffement climatique va avoir des conséquences lourdes sur le cycle de l'eau.

Le Syndicat a donc un rôle essentiel pour préserver nos ressources et assurer une alimentation en eau du territoire.

La politique du Syndicat pour les années à venir peut se résumer en trois axes stratégiques :

- * Garantir une distribution d'eau de qualité intégrant la protection de la ressource
- * Garantir la santé et la sécurité du personnel
- * Réduire l'impact de l'activité des services sur l'environnement

Domaine d'application : le système de management intégré mis en place s'applique à l'ensemble des activités du SM EMMA (traitement et distribution de l'eau potable, collecte et traitement des eaux usées) et sur l'ensemble du territoire Marensin Maremne Adour.

Le système intégré ne présente aucune exclusion.

Afin de pouvoir répondre à ces obligations, le Syndicat s'engage dans une démarche d'amélioration continue sur les 3 domaines suivants :

1. La qualité de l'eau
2. La santé et la sécurité au travail
3. L'environnement, et notamment sur la prévention de la pollution

Le Syndicat a pour objectif de maintenir les certifications **ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001**.

Les indicateurs de performance définis dans le rapport annuel permettront de connaître et comparer la qualité du service.

Une charte élaborée avec des objectifs clairs et chiffrés devra placer l'utilisateur au cœur des préoccupations du service de l'eau.

La qualité de l'eau et sa protection étant essentielles, le Syndicat s'engage dans la réalisation et le suivi d'un Plan de Gestion de Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE) avec le concours de l'Agence Régionale de la Santé et l'Agence de l'Eau Adour Garonne.

Ces démarches d'amélioration continue permettront au Syndicat de trouver les organisations optimales pour réduire l'impact de notre activité sur notre environnement tout :

- * en assurant un service public de qualité,
- * en s'engageant à garantir un environnement de travail sain, sûr et respectueux pour l'ensemble des collaborateurs. La prévention des risques professionnels, la protection de la santé et le bien-être au travail sont au cœur de nos priorités.
- * en respectant les exigences légales et réglementaires en vigueur sur les aspects environnementaux,

Chaque collaborateur est acteur de sa sécurité au travail ainsi que de celle de ses collègues.

Les garants de la démarche :

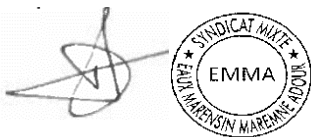
Le SM EMMA s'engage à donner les moyens nécessaires au fonctionnement du système de management intégré.

Laure DUTILH, responsable QSE et animatrice du Comité de pilotage des démarches **ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001** assistera le SM EMMA pour faire évoluer cette démarche et rendra compte régulièrement de sa bonne application avec l'appui des pilotes de processus.

Elle s'assurera aussi du respect des exigences relatives à la norme.

Le 13/02/2026

Laure DUTILH
Responsable QSE



Frédéric POMAREZ
Directeur SM EMMA



Francis BETBEDER
Président SM EMMA

