



## Politique QHSE du EMMA

### Notre démarche Qualité - Sécurité - Environnementale:

La gestion de l'eau constitue un enjeu fondamental pour notre avenir. Le réchauffement climatique va avoir des conséquences lourdes sur le cycle de l'eau.

Le Syndicat a donc un rôle essentiel pour préserver nos ressources et assurer une alimentation en eau du territoire.

La politique du Syndicat pour les années à venir peut se résumer en cinq axes stratégiques :

1. Economiser la ressource naturelle
2. Garantir une distribution d'eau de qualité intégrant la protection de la ressource
3. Garantir des services durables de proximité
4. Réduire l'impact de l'activité des services sur l'environnement

Afin de pouvoir répondre à ces obligations, le Syndicat s'engage dans une démarche d'amélioration continue sur les 3 domaines suivants :

- La qualité de l'eau
- L'environnement,
- La santé et la sécurité au travail.

Le Syndicat a pour objectif d'obtenir puis de maintenir les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.

Les indicateurs de performance définis dans le rapport annuel permettront de connaître et comparer la qualité du service.

Une charte élaborée avec des objectifs clairs et chiffrés devra placer l'utilisateur au cœur des préoccupations du service de l'eau.

La qualité de l'eau et sa protection étant essentielles, le Syndicat doit se lancer, sans obligation réglementaire, dans la réalisation d'un Plan de Gestion de Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE) avec le concours de l'Agence Régionale de la santé et l'Agence de l'Eau Adour Garonne.

Ces démarches d'amélioration continue permettront au Syndicat de trouver les organisations optimales pour réduire l'impact de notre activité sur notre environnement tout en assurant un service public de qualité, en respectant les exigences légales et réglementaires en vigueur sur les aspects environnementaux, en s'engageant, dans le cadre de la révision annuelle du Document Unique, en collaboration avec les représentants du personnel, à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail.

### **Les garants de la démarche:**

EMMA s'engage à donner les moyens nécessaires au fonctionnement du système de management intégré.

Laure DUTILH, responsable QHSE et animatrice du Comité de pilotage des démarches ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 assistera le Syndicat EMMA pour faire évoluer cette démarche et rendra compte régulièrement de sa bonne application avec l'appui des pilotes de processus.

Elle assurera aussi le respect des exigences relatives à la norme.

Le 28/06/19

**Laure DUTILH**  
Responsable QHSE

**Frédéric POMAREZ**  
Directeur EMMA

**Francis BEDBEDER**  
Président EMMA